

# VEZETÉS-SZERVEZÉS – MENEDZSMENT TÉTELEK

## - EMBERI ERŐFORRÁS SPECIALIZÁCIÓ

1. **A valószínűségszámítás tárgya, tételek és elméleti eloszlások**
  - A valószínűségszámítás tárgya, a valószínűség és a valószínűségi változó fogalma, jellemzői, a valószínűségszámítás Kolmogorov-féle axiómarendszere
  - Valószínűségszámítási tételek (feltételes, teljes, Bayes)
  - Diszkrét és folytonos elméleti eloszlások, nagy számok törvényei
2. **Hipotézisvizsgálatok**
  - A hipotézisvizsgálatok lényege, fajtái, a következtetés hibái, a hipotézisvizsgálatok általános menete
  - Paraméteres próbák lényege, alkalmazás feltételei, csoportosításuk
  - Nemparaméteres próbák lényege, alkalmazás feltételei, csoportosításuk
3. **Korreláció- és regressziószámítás**
  - A kapcsolatok jellege, a korreláció- és regressziószámítás lényege, korrelációs mérőszámok
  - Kétváltozós regressziós modell és alapfogalmai
  - Többváltozós regressziós modell és alapfogalmai
4. **Döntésmélelet**
  - Döntési alapmodell, döntési mátrix
  - Bizonytalan és kockázatos döntések osztálya, legfontosabb döntési kritériumok
  - Komplex rendszerek összemérési problémái, egyéni és csoportos döntések, rangkorreláció
5. **Az emberi erőforrás menedzsment alapfogalmai**
  - Az emberi erőforrás általános és speciális jellemzői
  - Az emberi erőforrás menedzsment definíciója, alapfeladata és eredményei
  - Az emberi erőforrás menedzsment modellje (tevékenységek, külső és belső befolyásoló tényezők)
6. **A munkakörök hatékony kialakítása és értékelése**
  - A munkakör elemzés célja és eredménye
  - A munkakör-kialakítás lehetséges elvei
  - A munkakör-értékelés eredménye és felhasználása az EEM-ben
7. **A munkaerő-biztosítás folyamata**
  - A toborzás jelentősége, toborzási eszközök
  - A kiválasztás célja, kritériumai, a kiválasztás problémái
  - A kiválasztási tesztek célja, hatékonysági feltételei, a kiválasztási interjú szerepe és típusai
8. **A teljesítményértékelés**
  - A teljesítményértékelés célja, az értékelés fajtái
  - Az értékelés területei és módszerei (kérdőív, interjú)
  - A sikeres teljesítményértékelő rendszer feltételei

9. **Melyek a szervezetek működését meghatározó strukturális és kulturális jellemzők?**
- A szervezeti struktúra kialakításának alapvető jellemzői
  - Szervezeti formák
  - A szervezeti kultúra fogalma és tipológiái
10. **Hogyan motiválhatják a menedzserek munkatársaikat?**
- A motiváció fogalma
  - A motiváció tartalomelméletei (Maslow, Alderfer, Herzberg, McClelland)
  - A motiváció folyamatelméletei (méltányosság-, célkitűzés- és elváráselmélet)
11. **Formalizált minőségmenedzsment rendszerek alakulásának trendje, tapasztalatai a termelő és szolgáltató szektorokban**
- A formalizált minőségmenedzsment rendszerek működésének alapjai, feladatai és működésének fő területei az alkalmazó szervezetek életében
  - Szektor specifikus minőségmenedzsment rendszerek a termelés területén
  - Szektor specifikus minőségmenedzsment rendszerek a társadalmi szolgáltatások területén
12. **Aktuális minőségmenedzsment irányzatok**
- Hat szigma, Lean menedzsment és TQM kapcsolata
  - Szervezeti önértékelés szerepe a működés fejlesztésében
  - EFQM modell fő kritériumai és alkalmazásának lényege
13. **Folyamatmenedzsment a gyakorlatban**
- A folyamatmenedzsment alapjai, fejlesztési modellek
  - A folyamatok rögzítésének lehetőségei
  - Folyamatok optimális, hibamentes megvalósítását biztosító módszerek
14. **Minőségmenedzsment módszerek**
- Csoportosítás lehetőségei, típusok jellemzői
  - A folyamatokhoz kapcsolódó adatok gyűjtésére, elemzésére alkalmazható módszerek
  - Hibaelemzés módszerei
15. **Ismertesse a legfontosabb előrejelzési módszereket és azok gyakorlati alkalmazásának lehetőségét!**
- Az előrejelzési alapfogalmak, az előrejelzési módszerek osztályozása
  - Az igény komponensei és a projektív modellek Pegels féle osztályozása
  - Az előrejelzési hibák értékelése
16. **Ismertesse a projektív előrejelzés alapmodelljeit!**
- Konstans jellegű igény előrejelzési modelljei (mozgó átlag, exponenciális simítás)
  - Additív trenddel rendelkező igény előrejelzése Holt módszerrel
  - Multiplikatív szezonalitást is tartalmazó igény előrejelzése Winters modellel

17. **Melyek az optimális rendelési téteknagyság meghatározásának legfontosabb modelljei független igény esetén?**
- Az EOQ modell alkalmazása és érzékenységvizsgálata
  - A biztonsági készlet meghatározása sztochasztikus igény esetén
  - A mennyiségtől függő árkedvezmény alapesetei. Az optimális rendelési mennyiség meghatározása arányos és növekmény jellegű árkedvezmény esetén.
18. **Ismertesse a lineáris programozás alkalmazásának lehetőségét termelés-tervezési döntéseknél!**
- Az optimális termelési terv LP modellje és annak grafikus megoldása
  - A célfüggvény-együtthatók érzékenységvizsgálata
  - A jobboldali paraméterek érzékenységvizsgálata, az árnyékár menedzsment jelentősége
19. **Képzés-fejlesztés, karriermenedzsment**
- A képzési programok folyamata (programok kialakításának lépései, igények forrásai, lebonyolítási helyszín, képzési terv elemei, oktatók kiválasztása, program értékelése)
  - On the job és off the job képzési formák bemutatása
  - A karriermenedzsment folyamata (adatbankba kerülők kiválasztása, szervezeten belüli karrierlehetőségek feltárása, karriertámogatásban részesülők kiválasztása, az előmenetel tervezése, a résztvevők támogatása, az előrehaladás értékelése, a karriert biztosító munkakörbe helyezés)
20. **Bérezési rendszerek**
- Bérezés alapformái (szenioritás vagy szolgálati idő szerinti, érdem szerinti, teljesítményen alapuló, kompetencia alapú)
  - Döntések a bérezési stratégia megalkotása során
  - Bérezési rendszerek kialakítása (munkakör-besorolási és bérezési rendszerek, keskeny és széles fizetési sávú struktúrák, karriercsalád-struktúrák, munkakör-család-struktúrák, rögzített bérskálák)
21. **A szervezetfejlesztés alapjai**
- Szervezetfejlesztés definíciója, szervezetfejlesztés siker- és kudarctényezői
  - Akciókutatói modell, az OD általános folyamata
  - Humándinamikai beavatkozások
22. **A szervezeti változtatások szereplőinek**
- A szervezeti változtatások kulcsszereplői, melyik szerepben mire vigyázzunk
  - A szereplők lehetséges elhelyezkedési típusai a hierarchiában, és azok buktatói
  - A szereplők közötti kapcsolatok problémái: "farkas a szekrényben"
23. **A foglalkoztatás alapjai**
- Gazdaságilag aktívak és inaktívak, foglalkoztatottak, foglalkoztatási arány, munkanélküliségi ráta, aktivitási arány, munkavállalási korú népesség a munkaerő-piacon és a kereslethiányos munkanélküliség fogalma
  - A közfoglalkoztatás, a munkaerő-piaci képzés, a bértámogatások, a mobilitás támogatásának, valamint a munkahelymegőrzés- és teremtés támogatások (aktív eszközök) előnyei és hátrányai
  - A CEDEFOP 2020-ra szóló előrejelzés és a prognózisok magyarázata

24. **A jövedelemszabályozás eszközei**

- A tiszta piaci szabályozás, indikatív szabályozás, kooperatív szabályozás, adóalapú szabályozás, imperatív szabályozás
- A szakszervezeti sztrájk egyszerű modellje és lefolyása
- A magas és az alacsony bérek stratégiája a szervezetek munkaerő-felvételi stratégiájában